



**HUOLLON TIEPALVELU** huolehtii sinusta ja ajoneuvostasi kaikkialla läntisessä Euroopassa. Olemme valmiita tulemaan avuksesi niin nopeasti ja tehokkaasti kuin mahdollista, mikäli autoosi tulee vika, sen polttoaine loppuu tai avaimesi katoavat. Turvallisuutesi ja ajomukavuutesi ovat tärkeimpiä tavoitteitamme, 24 tuntia vuorokaudessa, 365 päivää vuodessa. HUOLLON TIEPALVELUN tarjoaa Chrysler Finland Oy yhdessä oman valtuutetun Chrysler/Jeep/Dodge-korjaamosi kanssa. Katso luettelo maista sivun alalaidassa.

#### **PALVELUN EHDOT**

- HUOLLON TIEPALVELU palvelee kaikkia Chrysler/Jeep/Dodge-ajoneuvoja, jotka huolletaan säännöllisesti valtuutetussa Chrysler/Jeep/Dodge-huoltokorjaamossa auton valmistajan tai maahantuojan kulloinkin voimassaolevan määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti.
- HUOLLON TIEPALVELU on lisäturva, joka on voimassa 12 kuukautta edellisen määräaikaishuollon suorittamisesta.
- HUOLLON TIEPALVELU auttaa sinua, jos autoosi on matkalla tullut mekaaninen tai sähköinen vika, polttoaine on loppunut, rengas on puhjennut tai avaimesi ovat kadonneet tai jääneet auton sisälle. Jos ajoneuvon ovi on murrettava, pyydämme sinua allekirjoittamaan suostumuksen, jossa annat luvan oven murtamiseen.

Tällöin sinun on maksettava kaikki mahdollisesta vahingoittumisesta aiheutuvat kustannukset.

- HUOLLON TIEPALVELU ei vastaa autosi huoltamisesta tai korjaamisesta syntyneistä kustannuksista.
- HUOLLON TIEPALVELU kattaa kaikki ajoneuvon matkustajat istuinpaikkojen luvun mukaisesti.
- HUOLLON TIEPALVELU kattaa koko läntisen Euroopan, johon luetaan Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Norja, Puola, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, San Marino, Serbia ja Montenegro, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tsekki, Turkki, Unkari, Vatikaani ja Viro.

#### **YKSI SOITTO RIITTÄÄ**

Missä tahansa läntisessä Euroopassa saat avun soittamalla +358 206 90900. Kotimaassa apu löytyy numerosta 0206 90900.

#### **KORJAUS PAIKAN PÄÄLLÄ**

Korjaamme autosi mahdollisuuksien mukaan paikan päällä, jotta voit jatkaa matkaasi heti eteenpäin. Jos autollasi ei voi ajaa, kuljetamme sen korjattavaksi lähimmälle valtuutetulle korjaamolle. Mikäli korjaamo on suljettuna, hinaus-auto säilyttää ajoneuvosi turvallisessa paikassa siihen asti, kunnes korjaamo aukeaa. Myös palvelun piiriin kuuluvien ajoneuvojen vetämät perävaunut hinataan ja säilytetään. Järjestämme sinulle kuljetuksen valtuutettuun korjaamoon, jossa voit odottaa kunnes ajoneuvosi on korjattu. Jos lähin valtuutettu korjaamo ei voi korjata ajoneuvoasi, HUOLLON TIEPALVELU pidättää itsellään oikeuden kuljettaa ajoneuvon muuhun valtuutettuun korjaamoon.

#### **MATKAN JATKAMINEN**

Jos autoasi ei voida korjata samana päivänä, voit jatkaa matkaasi sopimuksen mukaan:

- taksilla korkeintaan 50 kilometriä
- junalla (1. luokka)
- lentokoneella turistiluokassa, jos junamatka kestäisi yli kuusi tuntia
- tai annamme käyttöösi mahdollisuuksien mukaan vastaavantasoisien ajoneuvon korjauksen ajaksi, kuitenkin korkeintaan viideksi päiväksi. Tällöin sinun on noudatettava auton vuokraajan asettamia ehtoja sekä maksettava polttoaine ja kaikki ylimääräiset kustannukset (kuten vakuutus ja takausmaksu). HUOLLON TIEPALVELU maksaa auton vuokrauksen.

#### **HOTELLIMAJOITUS**

HUOLLON TIEPALVELU varaa ja kustantaa sinulle hotellihuoneen (keskitason 3 tähteä tai vastaava) sekä hotellin aamiaisen enintään 5 yöksi, edellyttäen että autoasi ei voida korjata samana päivänä, olet yli 50 kilometrin

päässä asuinpaikastasi ja haluat jäädä paikan päälle yhdeksi tai useammaksi yöksi.

#### **AJONEUVOSI HAKEMINEN KORJAUKSESTA**

Mikäli asut yli 50 kilometrin päässä ja jos autoasi ei ole voitu korjata ennen paluumatkaasi, kustannamme sinulle junalipun 1. luokassa. Jos junamatka kestäisi yli kuusi tuntia, kustannamme lentolipun turistiluokassa. Halutessasi voimme myös hakea autosi ja tuoda sen luoksesi. Tällöin tuomme ajoneuvon asuinpaikkaasi lähimpään valtuutettuun korjaamoon. Tässä tapauksessa sinun on maksettava polttoainekustannukset ja tiemaksut.

#### **HUOLLON TIEPALVELUN SAAT KÄYTTÖÖSI NÄIN:**

1. Kun olet Suomessa, soita numeroon 0206-90900. Kun olet ulkomailla, soita numeroon +358 206-90900. Huom: ölä tilaa muita palveluita.
2. Ilmoita nimesi sekä ajoneuvosi valmistenumero (VIN), rekisterinumero, käyttöönottopäivämäärä, kilometrilukema, malli ja väri.
3. Ilmoita meille ajoneuvosi tarkka sijainti ja puhelinnumero, josta soitat.
4. Kerro lyhyesti ajoneuvosi viasta tai ongelmasta - esitämme sinulle mahdollisesti joitakin lisäkysymyksiä.
5. Jos epäilet turvallisuutesi olevan uhattuna, ilmoita se meille, niin otamme luvallasi yhteyden paikalliseen poliisiin.



## HUOLLON TIEPALVELU EI OLE VOIMASSA SEURAAVISSA TAPAUKSISSA:

- Julkisille laitoksille (kuten poliisille, tullille, palolaitokselle ja hallitukselle) myydyt ajoneuvot eivät ole oikeutettuja palveluun.
- Jos ajoneuvo osallistuu autokilpailuihin (kestävyyssajoihin, nopeusajoihin, koeajoihin) tai ralliin tai jos autolla ajetaan muilla kuin yleisillä teillä.
- Kun palvelua pyydetään seurauksena sodasta, kapinasta, kansannoususta, poliittisesta joukkomielenosoituksesta, ryöstämisestä, lakosta, käytöstä sotilaalliseen tai terroristiseen tarkoitukseen, maanjäristyksen aiheuttamasta vahingosta, ilmakehän muutoksesta, ydinvoimalaonnettomuudesta tai atomin alkeishiukkasten keinoitekoisesta kiihdyttämisestä johtuvasta säteilystä.
- Kun auton vika on aiheutettu tahallisesti, ilki-valtaa käyttäen tai rikokseen osallistuttaessa.
- Kaikki valtion viranomaisten väliintulosta johtuvat vauriot tai kaikki odottamattomista tilanteista johtuvat vauriot.
- Kaikki vauriot, jotka ovat aiheutuneet hinaamisesta, kuormaamisesta tai muusta ulkoisesta tekijästä.
- Kaikki auton rikkoontumisesta johtuva omaisuuden menettäminen ja (tai) vahingoittuminen.
- Kun ajoneuvoa ei ole huollettu asianmukaisesti ja huoltoa ei ole tehty valmistajan tai maahantuojan suositusten mukaisesti.
- Kun yksi tai useampi palvelu ei ole tarpeellinen, HUOLLON TIEPALVELU ei ole velvollinen maksamaan korvauksia tai antamaan hyvitykseksi vaihtoehtoisia palveluja.
- Kaikki HUOLLON TIEPALVELUsta tehdyt valitukset, jotka on jätetty yli kolme kuukautta auton rikkoontumisen jälkeen.
- Kaikki kustannukset, jotka palvelun saajan olisi pitänyt maksaa, ellei auto olisi rikkoontunut (kuten ruoka, asuminen, polttoaine tai tiemaksut).
- Kaikki palvelut, joita HUOLLON TIEPALVELU ei ole etukäteen velvoitettu antamaan.
- Vuokra-autojen, taksien ja muiden ammatti-liikenteessä käytettävien ajoneuvojen kohdalla palvelu kattaa vain ajoneuvon korjauksen paikan päällä ja hinauksen.



## HUOLETTOMIA KILOMETREJÄ HUOLLON TIEPALVELU

